

OINBAS OŚRODEK INNOWACYJNO-NAUKOWO-BADAWCZY Spółka z o.o. ul. Mickiewicza 101A 17-210 Narew	ANKIETA ZADOWOLENIA KLIENTA
--	------------------------------------

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Zapewniamy, że wyniki ankiety będą wnikliwie analizowane przez Dyрекcję OINBAS Ośrodka Innowacyjno-Naukowo-Badawczego Spółka z o.o. i stanowić będą podstawę do dalszego doskonalenia naszej pracy.

PROSZĘ POSTAWIĆ ZNAK „X” W ODPOWIEDNICH KOMÓRKACH TABEL

1. Jakie badanie zostało zlecone OINBAS:

Lp.	Nazwa badania
1	
2	
3	

2. Jakie znaczenie dla Państwa przy wyborze naszych usług ma ich akredytacja?

Decydujące	
Duże	
Niewielkie	
Bez znaczenia	

3. Z jakich źródeł uzyskują Państwo informację na temat naszych usług?

Internet	
Od innych klientów	
Bieżąca współpraca	
PCA	

4. Ilość badań zleczonych w naszym laboratorium w ciągu roku: _____

5. Państwa ocena naszych usług

Element obsługi	Skala punktowa				
	1	2	3	4	5
Jakość wykonywanych usług					
Czas realizacji zlecenia					
Cena za wykonanie zlecenia					
Możliwość uzyskania informacji					
Poziom kultury obsługi					

6. Dlaczego korzystacie Państwo z usług OINBAS?

Spełnianie oczekiwanego poziomu jakości świadczonych usług	
Terminowość realizacji zleceń	
Konkurencyjne ceny	
Korzystna lokalizacja	
Brak możliwości korzystania z usług innych laboratoriów	

7. Czy przewidują Państwo zwiększenie zakresu korzystania z naszych usług?

Tak		Jeśli TAK, to w jakich rodzajach badań:
Nie		
Trudno określić		

Ewentualne inne uwagi i spostrzeżenia prosimy zamieścić na drugiej stronie ankiety.

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Nasza ankieta jest anonimowa.

Jeżeli uznają Państwo za stosowne, prosimy o podanie danych:

Data wypełnienia ankiety: _____

Oznaczenie formularza:	Załącznik do:	Nr wydania:	Data wydania:
F-05.1	PSZ-05	1	30.07.2019

Strona	Stron
1	1